REGULAÇÃO DE SINISTRO MAIS EFICIENTE

ÓRION PEÇAS E O NOVO MÓDULO DE REVISTORIA DE PROCESSOS SÃO RECURSOS PARA OTIMIZAR E TORNAR MAIS ÁGIL O TRATO DOS SINISTROS DE VEÍCULOS

Rodrigo Hernandes

Toda companhia de seguros, reguladora e oficina querem contar com recursos que proporcionem, com tecnologia de ponta e flexibilidade na integração com os sistemas dessas empresas, redução de custos e ganho de velocidade para suas decisões do dia a dia. É o que o Órion, sistema de gestão de sinistro do CESVI, visa proporcionar com seus diferentes módulos, que podem ser adquiridos separadamente, de acordo com cada necessidade.

Duas ferramentas desse sistema que têm se destacado no sentido de aumentar a eficiência no trabalho de regulação de sinistro são o Órion Peças e o novo Revistoria.

ÓRION PEÇAS

Trata-se de um módulo 100% online, especializado no fornecimento de peças. O foco está no aumento de produtividade, na redução dos custos administrativos, no aumento médio dos descontos de peças e, finalmente, na redução do custo médio com os sinistros.

Todos os pedidos de peças são acompanhados em tempo real, de modo que, em um único portal, todos os envolvidos no processo têm o status atual do pedido: pendente, em processo de leilão, aguardando a entrega das peças na oficina ou já devidamente finalizado.

O sistema possui diversas regras de negócios que podem ser configuradas por cliente, e alteradas a qualquer momento por quem operacionaliza a aplicação.

FUNCIONALIDADES

Confira as diversas possibilidades agregadas ao Órion Peças.

- Leilão com múltiplos fornecedores: a ferramenta possibilita o cadastro de fornecedores para competição no processo de leilão, bem como de empresas mediadoras. Todos podem "brigar entre si" – ganha quem tiver o menor preço ou prazo de entrega.
- Cidades de atuação: possibilita configurar a área de atuação dos fornecedores e mediadoras por cidade.
- Marcas de atuação: permite configurar as marcas de veículo por fornecedor e mediadora.
- Justificativa de atrasos: é possível configurar os motivos de atrasos, parametrizando as justificativas para todos os players envolvidos.
- Confirmação de recebimento das peças: você pode inserir os dados de quem recebeu as peças na oficina, bem como sua data e horário.

- Notas fiscais: inclusão dos dados e imagens das notas fiscais pelos fornecedores.
- Relatórios: de qualquer informação que esteja na base do sistema, como quantidade de fornecimento por player, índice de economia atingido, controle de SLA, entre outros dados.
- Envio de e-mails: o módulo ainda envia e-mails automaticamente a todos os envolvidos em todos os estágios do processo – no momento em que o fornecedor foi contemplado como vencedor, ou como perdedor, quando há algum pedido em atraso, etc.
- Os fornecedores e mediadoras têm visualização de informações de suma importância para o processo, o que abrange: acesso a todas as peças com a respectiva descrição e part number (código da peça); acesso às fotos do orçamento elaborado pelo perito; visualização dos dados da oficina, útil para confirmar o local correto para envio das peças; possibilidade de cadastro de unidades de fornecimento, para clientes com grandes redes; extração de relatórios para auxílio na gestão de seus fornecimentos de peças.
- O cliente pode configurar a geração do pedido de peças para que um único fornecedor providencie todas as peças da cotação, ou para que vários fornecedores possam ganhar peças diferenciadas de uma mesma cotação.

INTEGRAÇÃO COM ÓRION ORÇAMENTOS

É possível trabalhar com o Órion Peças tendo ou não o módulo de orçamentos do Órion. Isso porque é possível integrar ao Órion Peças os dados de vistoria gerados por qualquer outro sistema de orçamentos. Já se você tem o Órion Orçamentos, é assim: a partir da inclusão da peça no sistema, definida como "fornecida", gera-se a cotação no módulo Órion Peças. Mais simples, impossível.

QUEM ESTÁ USANDO

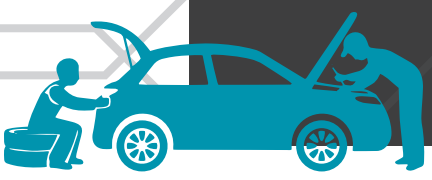
No setor de seguros, o usuário atual com mais tempo de trabalho com o Órion Peças é o Grupo Segurador BB e MAPFRE, cuja operação contempla o módulo desde janeiro de 2013. Dois anos depois, foi a vez da Mitsui Sumitomo Seguros passar a trabalhar com o sistema. "O Órion tem se destacado como uma ferramenta confiável e que nos possibilita contratar os processos de vistoria de sinistros de forma segura, prática e ágil", afirma Marcos Koji Akimoto, superintendente de sinistros da Mitsui Sumitomo Seguros. "Estamos satisfeitos com os resultados que a ferramenta tem nos proporcionado e com todo o suporte técnico e operacional que o CESVI BRASIL tem nos oferecido." E, em setembro de 2016, foi a Tokio Marine quem começou a se beneficiar das funcionalidades do módulo.

No curto tempo em que está com o sistema, esta seguradora já notou que o monitoramento em tempo real de todo o fornecimento das peças tem sido um diferencial importantíssimo. "Com o acompanhamento dos processos em tempo real pelo sistema, é possível identificar algum pedido atrasado e agir pontualmente com o parceiro responsável pelo serviço", explica Ricardo Takahashi, superintendente executivo da companhia.

Além das seguradoras, as mediadoras Prismatec, Inpart, Planetun e B2B já operam com o Órion Peças e estão integradas com o sistema. Também há mais de 900 fornecedores de peças ligados ao módulo.

REVISTORIA

Uma novidade recente do sistema de gestão de sinistros do CESVI é o Órion Revistoria. A nova ferramenta, também 100% online, permite a realização de revistorias de processos, com o ajuste dos valores autorizados, possibilitando ainda a identificação de falhas e fraudes ocorridas ao longo da regulação do sinistro. A ideia é proporcionar um monitoramento mais completo de todo o trabalho.

O módulo é voltado para reguladoras e peritos, com o objetivo de promover o aprimoramento dos próprios processos do usuário, além da redução de custos das companhias de seguros.

Trata-se de mais um recurso do Órion para contribuir com o aumento da eficiência nas atividades do mercado segurador.